



Atención de Quejas y Apelaciones

Déjenos conocer sus quejas o apelaciones. Le garantizamos una respuesta confiable y oportuna.

Número de
referencia
asignado:

RECEPCIÓN DE QUEJAS Y APELACIONES

DATOS

TIPO DE COMENTARIO:

QUEJA

APELACIÓN

1. NOMBRE:

Nombre

2. RAZÓN SOCIAL:

Razón Social

3. DOMICILIO:

Domicilio

4. FECHA:

Seleccione la fecha

5. CORREO ELECTRÓNICO:

Correo Electrónico

6. TELÉFONO:

Teléfono

7. DESCRIPCIÓN DE LA QUEJA O APELACIÓN:

En este espacio describa su queja o apelación.

Deposite este formato en el buzón de COFA Integral, S.A. de C.V., o entréguelo directamente a nuestro personal Administrativo en nuestras instalaciones (Calle: Vicente García Torres No. 75-G, Col. Barrio San Lucas, Deleg. Coyoacán, México, D.F., C.P. 04030).

También atendemos sus quejas y sugerencias a través de los siguientes medios:

- Correo electrónico: contacto@cofaintegral.com.mx; santiago@cofaintegral.com.mx para su atención.
- Vía telefónica: (55) 5658 4146
- Vía escrita: A través de oficio o carta entregada directamente a nuestro personal Administrativo en nuestras instalaciones (Calle: Vicente García Torres No. 75-G, Col. Barrio San Lucas, Deleg. Coyoacán, México, D.F., C.P. 04030).



Atención de Quejas y Apelaciones

Para ser llenado por el Área de Gestión de Calidad de COFA Integral, S.A. de C.V.

SEGUIMIENTO A QUEJAS Y APELACIONES

ÁREA RESPONSABLE:

PROCEDE

NO
PROCEDE

Implementar acción correctiva / preventiva

Sí

No

COMENTARIO DEL
ANÁLISIS DE CAUSA:

RESPUESTA A LA QUEJA Y (O) SUGERENCIA:

Acciones tomadas:

SOLUCIÓN AL PROBLEMA: